

Bij Qualizorg groeien we hard en we willen nog een stapje sneller. Daarom zoeken we voor ons IT team een enthousiaste en gedreven nieuwe collega.

Per direct zijn wij op zoek naar een:

Applicatiebeheerder - Fulltime (40 uur per week)

Wil jij een bijdrage leveren aan klantgerichte, transparante en doelmatige gezondheidszorg?

Qualizorg gelooft in een klantgerichte, transparante en doelmatige gezondheidszorg. Met behulp van gebruiksvriendelijke en vooruitstrevende IT biedt Qualizorg inzichten in data aan zorgverlener, patiënt en maatschappelijke belanghebbenden.

In deze veelzijdige functie van Applicatiebeheerder ben je op meerdere gebieden actief. Zo draag je bij aan interne projecten, heb je te maken met zowel functioneel als applicatie beheer taken. Je ondersteunt onze supportafdeling in het oplossen van storingen en springt bij waar nodig. Op basis van je kennis en expertise lever je een actieve bijdrage in de totstandkoming van de diverse ontwerp- en beheerdocumenten. Je ondersteunt bij de implementatie van nieuwe functionaliteiten en het inrichten van nieuwe klanten.

Taken en verantwoordelijkheden

- Mede verantwoordelijk voor het onderhoud en beheer op de diverse applicaties van Qualizorg.
- Mede verantwoordelijk voor het interne beheer. Je schakelt zelfstandig met gebruikers en waar nodig met onze leveranciers; Je voert analyses uit en onderzoekt mogelijkheden om functionaliteiten te optimaliseren.
- Actief monitoren van 2^e lijns vragen, ondersteuning bieden aan de 1e lijn support en waar nodig ondersteuning geven in het oplossen van complexe incidenten.
- Testen en Implementeren van nieuwe functies
- Regie voeren over extern uit te voeren wijzigingen in de applicaties en het opvolgen van de kwaliteit van de opgeleverde producten.
- Actief participeren in de diverse projecten. Zowel nieuwe en innovatieve oplossingen, als ook verbeteringen op de IT infrastructuur en applicaties worden op een efficiënte en gestructureerde wijze geïmplementeerd. Actief meedenken en input leveren op de IT-product backlog en de IT-roadmap.

In welk team ga je werken?

Je komt te werken op de belangrijkste afdeling van Qualizorg, de afdeling IT. Onze afdeling IT bestaat uit enthousiaste en gedreven collega's. Als Applicatiebeheerder ben je meer dan welkom om de afdeling, die nu nog bestaat uit drie collega's, te komen versterken met je kennis en kunde. Het gaat om een interne functie en je werkt dus op ons kantoor in Deventer.

Competenties

Je bent in staat om op een efficiënte wijze activiteiten en werkzaamheden te plannen en te organiseren. Je stemt de belangen en prioriteiten op elkaar af. Je bent vertrouwd met het sturen op uitkomsten. Een afspraak is voor jou een afspraak. Je bent flexibel en weet goed om te gaan met hectische omgevingen en gewijzigde prioriteiten.

Voor deze functie is het belangrijk om samen te werken, een actieve bijdrage te leveren aan een gezamenlijk resultaat of probleem. Samen met het team ben je bereid het verschil te maken.

Je beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk, in zowel Nederlands als Engels en je staat sterk in je schoenen.

- Je hebt IT ervaring en de Microsoft suite heeft geen geheimen voor jou.
- Je hebt een sterk analytisch vermogen.
- De volgende competenties dienen verder sterk ontwikkeld te zijn: resultaatgerichtheid, zelfverzekerdheid, stressbestendigheid, klantgerichtheid en kwaliteitsgerichtheid.

Wat zoeken we?

- Je hebt minimaal een afgeronde MBO opleiding niveau 4, in de richting van ICT;
- Je bent in staat om snel verbanden te zien, hebt analytisch vermogen;
- Je bent servicegericht;

- Je neemt initiatief en durft je kritisch op te stellen;
- Zelfstandig werken;
- Bekendheid met de office producten. Ervaring met Office 365 is een pré;
- Ervaring met of kennis van CRM systemen en het beheer ervan. Ervaring met Afas is een pré;
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden in Nederlands en Engels, zowel mondeling als schriftelijk;
- Ervaring met kwaliteitsmodellen (ISO - certificeringen) is een pré;
- Enige kennis van webtalen (HTML, PHP) is een pré;
- Je vindt het leuk om jezelf te verdiepen in nieuwe zaken maar vraagt op tijd om hulp om 'de vaart erin te houden'.

Wat mag je van Qualizorg verwachten?

Werken bij Qualizorg doe je niet alleen voor salaris, maar ook omdat je gelooft dat jouw aanwezigheid ons en onze zorg klanten elke dag een stukje beter maakt.

Een functie met vrijheid en ruimte voor persoonlijke inbreng en ontplooiing. Door het ondernemende karakter van onze groeiende organisatie is veel nog "te vormen". Een ultieme uitdaging om in een jong en dynamisch team mee te denken en mee te bouwen aan de toekomst, je persoonlijke succes en het succes van Qualizorg.

Met betrekking tot de voorwaarden wordt een uitdagende en leerzame baan geboden, met uiteraard een marktconform salaris en goede secundaire voorwaarden (waaronder een collectieve pensioenregeling, opleidingsmogelijkheden en doorgroeiperspectief).

Heb jij ervaring of wil je graag verder leren op deze gebieden en ben jij in staat om ons in een motivatiebrief mee te nemen in jouw toegevoegde waarde voor Qualizorg?

Mail je motivatie + CV naar: mwortman@qualizorg.nl.