

Qualizorg

Qualizorg is een snel groeiende organisatie in de dienstverlenende sector gericht op de gezondheidszorg met ongeveer 25 medewerkers. Qualizorg is een bepalende speler in de dataverzameling van inhoudelijke kwaliteitsindicatoren en patiënt tevredenheid/ervaring in de zorgmarkt. Nieuwsgierig naar meer? Kijk op www.qualizorg.nl.

Voor uitbreiding van ons team zijn wij per direct op zoek naar een:

Commercieel Support Medewerker – 40 uur per week

Profiel

In de functie van Commercieel Support Medewerker zorg je samen met je collega's van de afdeling Sales voor een optimale ondersteuning van onze klanten. Je zorgt er samen met je collega voor dat processen worden geoptimaliseerd waardoor de supportvragen afnemen en de klanttevredenheid stijgt.

Wat ga je doen?

Support

- Support aan zowel praktijken als respondenten, zowel telefonisch als via diverse e-mail en ticketsystemen.
- Verbeteren en terugbrengen van support.
- Tijdig signaleren van automatische processen die niet naar behoren verlopen.

Sales ondersteuning:

- Inspelen op verkoopkansen. (Promotiemateriaal en diverse aanvullende diensten die wij bieden).
- Verantwoordelijk voor het activeren van diversie technische aanvullende diensten en de klanten inlichten en ondersteunen over het gebruik hiervan.

Administratieve ondersteuning

- Verantwoordelijk voor een correcte administratieve afhandeling van door te belasten support. (o.a. gereed zetten van facturen)
- Algemene afdelingstaken zoals het opnemen van telefoon en andere algemene voor de hand liggende werkzaamheden die niet nader gespecificeerd zijn

Kennis en vaardigheden

Je bent een sterke persoonlijkheid met een praktische instelling. Daarnaast ben je gewend om procesmatig te werken en ook in staat gebleken processen te optimaliseren.

Je beschikt over de volgende competenties:

- Je bent in staat je eigen werk te plannen en te organiseren;
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel in woord als geschrift;
- Een sterke motivatie om mensen te willen helpen;
- Een proactieve en initiatiefrijke instelling, zowel in teamverband als zelfstandig;
- Kennis van Microsoft Office (ervaring met AFAS is een pre).
- Accuratesse, vasthoudendheid en een oplossingsgericht vermogen

Functie eisen

- MBO+
- Ervaring met procesoptimalisatie
- Kennis van automatiseringssysteem
- Affiniteit met IT en Online diensten

Waarom zou jij bij Qualizorg willen werken? Bijvoorbeeld omdat wij;

- Open staan voor jouw ideeën en initiatieven en graag van jou leren;
- Een groeiende organisatie zijn waarin je een actieve bijdrage kan leveren;
- Jou aanmoedigen om jezelf continu te blijven ontwikkelen;
- Een platte organisatie zijn met korte lijnen;
- Elke dag aan maatschappelijk-relevante projecten werken met als doel een klantgerichte, transparante en doelmatige gezondheidszorg.
- Elke dag samen lunchen;

- Naast hard werken ontspanning ook erg belangrijk vinden en daarom regelmatig leuke activiteiten organiseren.

Arbeidsvoorwaarden

Met betrekking tot de voorwaarden wordt een uitdagende en leerzame baan geboden, met uiteraard een marktconform salaris en goede secundaire voorwaarden (waaronder een collectieve pensioenregeling, opleidingsmogelijkheden en doorgroeiperspectief).

Heb jij ervaring of wil je graag verder leren op deze gebieden en ben jij in staat om ons in een motivatiebrief mee te nemen in jouw toegevoegde waarde voor Qualizorg?

Mail je motivatie + CV naar: mwortman@qualizorg.nl.