

Accountbeheerder (32-40 uur per week)

Qualizorg is de marktleider op het gebied van het verzamelen, beheren en inzichtelijk maken van kwaliteitsindicatoren in de gezondheidszorg in Nederland. We werken voor ruim 9.500 zorgorganisaties en benaderen elk jaar meer dan drie miljoen patiënten om inzichten te krijgen in de kwaliteit van zorg. We geloven in een klantgerichte, transparante en doelmatige gezondheidszorg en bieden inzicht in data aan zorgverlener, patiënt en maatschappelijke belanghebbenden. Dit doen we met gebruiksvriendelijke en vooruitstrevende IT.

Werken bij Qualizorg is werken bij een snel groeiende en dynamische organisatie, met veel vrijheid en ruimte voor persoonlijke inbreng en ontwikkeling. De communicatielijnen zijn kort en we kennen een informele, collegiale en professionele werksfeer waar aandacht voor de klant en voor de medewerker centraal staat. Samen met ongeveer 35 enthousiaste collega's werk je dagelijks met veel passie en betrokkenheid aan de zorg van morgen.

Sinds februari 2019 is Qualizorg een zelfstandige Business Unit binnen CompuGroup Medical (CGM). CGM Nederland automatiseert al ruim 30 jaar zorg- en bedrijfsprocessen voor zorgprofessionals in de eerste lijn.

Over de functie

Als accountbeheerder ga jij aan de slag met het implementeren en begeleiden van onze producten en diensten bij onze klanten in voornamelijk de paramedische markt. Je bent verantwoordelijk voor een goede relatie met de klant met als doel klantloyaliteit (behoud van omzet) en het behalen van de omzet-/upsell-doelstellingen. Dit doe je aan de hand van een gestructureerde en geoptimaliseerde customer journey.

Je ziet nieuwe kansen in bestaande business en bent in staat om hier naar te handelen. Daarnaast signaleer en verzilver je kansen in de markt, zowel voor bestaande- als nieuwe activiteiten, producten en diensten. Je bent self-starting en pro-actief. Je rapporteert aan de Manager Services & Support.

Wat ga je doen?

Relatiebeheer

- Je bent verantwoordelijk voor (een gedeelte van) onze klantenportefeuille met als doel het behoud van omzet;
- Je bent ondernemend en zelfstandig en rapporteert op de gestelde doelstellingen;
- Je weet klantloyaliteit te waarborgen, middels o.a. een hoge Net Promoter Score;
- Je draagt zorg voor het opbouwen van duurzame en succesvolle klantrelaties en daarmee borg je de klantloyaliteit;
- Je onderhoudt contacten met netwerken en belangenbehartigers in de zorgsector;
- Je zorgt ervoor dat de klant volledig wordt ondersteund vanaf het moment van verkoop;
- Je bent verantwoordelijk voor realisatie van de upsell-doelstellingen.

Productmarketing ondersteuning

- Je analyseert de markt en weet de behoeften van de markt om te zetten in business opportunites;
- Je promoot en positioneert in samenwerking met de afdeling marketing de producten en dienstverlening van Qualizorg in de markt, informeert klanten, partners en stakeholders over

de toegevoegde waarde van de producten en dienstverlening van Qualizorg en vertaalt deze naar voordelen voor genoemde partijen;

- Je bouwt relaties en netwerken op en organiseert events zoals gebruikersgroepen, workshops, klantdagen, denktanks, webinars, et cetera;
- Je weet een brug te slaan tussen product (on)mogelijkheden en klantbehoeften;
- Je bent in staat om de visie van Qualizorg uit te dragen en te vertalen naar oplossingen voor de klant.

Wat vragen wij?

- Je hebt minimaal HBO werk- en denkniveau;
- Je hebt minimaal 4 jaar werkervaring in een soortgelijke functie;
- Je bent analytisch ingesteld;
- Je geeft hoge prioriteit aan service en klanttevredenheid;
- Je bent hands-on, gedreven en overtuigend;
- Je beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk;
- Je hebt affiniteit met IT toepassingen;
- Je bent punctueel en 'afpraak is afspraak-mentaliteit'.

Onze voorkeur gaat uit naar iemand die de wereld van zorgverleners en hun taal kennen. Heb je dat nog niet? Dan introduceren wij je met alle plezier in deze boeiende en leuke markt.

Wat bieden wij jou?

Per direct een uitdagende functie met veel vrijheid en ruimte voor persoonlijke inbreng en ontwikkeling. Wij bieden je een afwisselende en verantwoordelijke baan voor 32 - 40 uur per week binnen een informele en collegiale werksfeer. Een marktconform salaris, 25 vakantiedagen (o.b.v. fulltime dienstverband), collectieve pensioenregeling en opleidingsmogelijkheden, een laptop van de zaak. Maar vooral een veelzijdige baan in een dynamische omgeving waar we elke dag aan maatschappelijk-relevante projecten werken.

Dit alles met een mooie mix van collega's die met veel passie en betrokkenheid dagelijks haar doelen nastreven. Waar we naast hard werken ook ontspanning erg belangrijk vinden en daarom regelmatig leuke activiteiten organiseren.

Informatie

Voor meer informatie over Qualizorg of CGM, verwijzen wij graag naar de websites van [Qualizorg](#) en [CGM](#).

Word jij onze nieuwe collega?

Zie jij een match en lijkt het je leuk om het Qualizorg-team te komen versterken? Stuur dan je motivatiebrief en CV naar sollicitaties@qualizorg.nl t.a.v. Ralf Kraaij, a.i. Manager Services & Support.