

## Manager Binnendienst - (40 uur per week)

Wil jij een bijdrage leveren aan klantgerichte, transparante en doelmatige gezondheidszorg?

Qualizorg is een snel groeiende organisatie met ongeveer 30 medewerkers en gelooft in een klantgerichte, transparante en doelmatige gezondheidszorg. Met behulp van gebruiksvriendelijke en vooruitstrevende IT biedt Qualizorg inzichten in data aan zorgverlener, patiënt en maatschappelijke belanghebbenden.

### Profiel

Ben jij de (meewerkende) manager met de hands-on mentaliteit, die administratieve skills heeft, analytisch sterk is en het leuk vindt om het enthousiaste en professionele team binnen Qualizorg te coachen? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Als manager binnendienst werk je nauw samen met de CCO aan de dagelijkse sturing en coördinatie van zes medewerkers die werkzaam zijn op de sales binnendienst en support. Je bewaakt de voortgang van de binnendienst activiteiten, stuurt op planningen, uitkomsten, borgt de juiste administratieve verwerking en verbetert de bedrijfsprocessen waar nodig. Je coacht de medewerkers van Qualizorg vakinhoudelijk en bevordert de salesdoelstellingen.

### Taken en verantwoordelijkheden:

- Stuurt en coacht medewerkers door de kwaliteit en kwantiteit van de uitvoering te monitoren en medewerkers te begeleiden, instrueren, motiveren, inspireren en intellectueel te stimuleren;
- Zorgt voor de juiste kwantitatieve en kwalitatieve bezetting binnen het team, signaleert individuele talenten en ontwikkel-/trainingsbehoeften en zorgt dat medewerkers getraind worden;
- Faciliteert medewerkers in hun ontwikkelingsproces in de breedste zin van het woord, bevordert de verbinding en zorgt er tegelijk voor dat medewerkers de regie op hun eigen werkzaamheden en verantwoordelijkheden houden;
- Organiseert effectief het eigen werk en dat van anderen;
- Signaleert problemen, herkent belangrijke informatie en oorzaken, legt verbanden tussen gegevens en bent in staat een oplossing te bedenken;
- Eindverantwoordelijk voor (het proces van) correct offertebeheer- en contractbeheer, klantopvolging en contractverlengingen;
- Stuurt actief op, en bent verantwoordelijk voor, het behalen van het resultaat, het oplossen van een probleem en het realiseren van doelstellingen op het gebied van CRM, sales, upsell en klantloyaliteit;
- Stuurt accountbeheerders op het sales- en relatiebeheerplan;
- Bewaakt de roadmap, issues en binnengekomen klantwensen en vertaalt dit naar de afdeling IT;
- In de lead op het gebied van support, binnendienst, klanttevredenheid, service proces en administratie;
- Je bent verantwoordelijk voor het realiseren van operational excellence en hebt daar een actieve rol in;
- Organiseert en verbetert support.

## **Wat breng je mee?**

Je bent sterk in het plannen en organiseren van je werkzaamheden. Je bent klantgericht en in staat om commerciële kansen te signaleren en te benutten. Je denkt in verbeteringen, bent proactief in het verwezenlijken van de verbeteringen. Daarnaast ben je stressbestendig en hou je van een uitdaging!

- HBO werk- en denkniveau;
- Minimaal 6 jaar ervaring in een dynamische snelgroeiende organisatie;
- Sterke persoonlijkheid met een uitstekend gevoel voor pragmatisch handelen en resultaatgericht werken;
- Je bent charismatisch en hebt uitstekende leidinggevende kwaliteiten;
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk;
- Je kunt een goede afweging maken tussen klantbelangen en het verbeteren van processen;
- Je hebt een sterk analytisch en grondig vermogen en bent oplossingsgericht;
- Je bent een teamspeler, hebt een afspraak is afspraak mentaliteit en bent doelgericht.

## **Wat bieden wij jou?**

Een veelzijdige baan in een dynamische omgeving met een mooie mix van collega's die met veel passie en betrokkenheid dagelijks haar doelen nastreven.

€ 3.500,- tot € 4.000,- bruto per maand (o.b.v. 40 uur), exclusief 8% vakantiegeld, 25 vakantiedagen per jaar en deelname aan een pensioenregeling, collectieve verzekeringen en andere secundaire arbeidsvoorwaarden zoals opleidingsmogelijkheden. Maar bovenal bieden wij jou een uitdagende baan in een organisatie die continu in beweging is.

## **Word jij onze nieuwe collega?**

Zie jij een match en lijkt het je leuk om het Qualizorg-team te komen versterken? Stuur dan je motivatiebrief en cv naar [sollicitaties@qualizorg.nl](mailto:sollicitaties@qualizorg.nl).