

Manager Binnendienst

Qualizorg gelooft in een klantgerichte, transparante en doelmatige gezondheidszorg. Met gebruiksvriendelijke en vooruitstrevende IT biedt Qualizorg inzicht in data aan zorgverlener, patiënt en maatschappelijke belanghebbenden.

Wat ga je doen?

Je kerntaak als Manager Binnendienst is het goed laten presteren van je team, dat bestaat uit zes medewerkers die werkzaam zijn op de afdeling binnendienst en support. Jullie vormen de spil in het verkoopproces, de link tussen de klanten, accountmanagers en IT consultants.

Je bent de manager van de afdeling, degene die alles overziet en nieuwsgierig is om de details te kennen. Je stuurt je team aan en begeleidt hen dagelijks bij het bepalen van de prioriteiten, helpt bij inhoudelijke of procesvragen en verbetert CRM mogelijkheden. Zie je kansen voor verbeteringen, dan pak je die proactief op. Je denkt commercieel mee met het team en bent daarbij hands-on. Door middel van coaching on the job help jij je team(leden) verder bij hun ontwikkeling.

- Je stuurt en coacht medewerkers op kwaliteit en kwantiteit en daar waar nodig stuur je tijdig bij, zodat geformuleerde doelstellingen en gemaakte afspraken worden behaald en gewaarborgd;
- Organiseert effectief het eigen werk en dat van anderen;
- Signaleert problemen, herkent belangrijke informatie en oorzaken, legt verbanden tussen gegevens en bent in staat een oplossing te bedenken;
- Verantwoordelijk voor (het proces van) correct offertebeheer- en contractbeheer, klantopvolging en contractverlengingen;
- Stuurt actief op, en bent verantwoordelijk voor, het behalen van het resultaat, het oplossen van een probleem en het realiseren van doelstellingen op het gebied van CRM, sales, upsell en klantloyaliteit;
- Stuurt accountbeheerders op het sales- en relatiebeheerplan;
- Bewaakt de roadmap, issues en binnengekomen klantwensen en vertaalt dit naar de afdeling IT;
- In de lead op het gebied van support, binnendienst, klanttevredenheid, service proces en administratie;
- Je bent verantwoordelijk voor het realiseren van operational excellence en hebt daar een actieve rol in;
- Organiseert en verbetert support.

Wat breng je mee?

Je bent sterk in het plannen en organiseren van je werkzaamheden. Je bent klantgericht, waarbij je in het doen en denken de klant centraal stelt, signaleert commerciële kansen en weet deze te benutten. Je denkt in verbeteringen, bent proactief in het verwezenlijken van de verbeteringen. Daarnaast ben je stressbestendig en hou je van een uitdaging!

- HBO werk- en denkniveau;
- Minimaal 6 jaar ervaring in een dynamische snelgroeiende organisatie;
- Je hebt leidinggevende kwaliteiten waarbij jij zowel een beheers- als resultaatgerichte aanpak hebt;
- Je hebt aantoonbare ervaring met het verbeteren van CRM mogelijkheden;
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk;
- Je kunt een goede afweging maken tussen klantbelangen en het verbeteren van processen;
- Je hebt een sterk analytisch en doorgrondend vermogen en bent oplossingsgericht;
- Je bent een teamspeler, hebt een afspraak is afspraak mentaliteit en bent doelgericht.

Wat bieden wij jou?

- Een leuke afwisselende fulltime (40 uur) baan;
- Een informele en collegiale werksfeer;
- Een passende beloning (€ 3.500,- tot € 4.500,-), goede pensioenregeling, 25 vakantiedagen (o.b.v. fulltime), reiskostenvergoeding en opleidingsmogelijkheden;
- Maar vooral een veelzijdige baan in een dynamische omgeving met een mooie mix van collega's die met veel passie en betrokkenheid dagelijks haar doelen nastreven.

Word jij onze nieuwe collega?

Zie jij een match en lijkt het je leuk om het Qualizorg-team te komen versterken? Stuur dan je motivatiebrief en CV naar sollicitaties@qualizorg.nl t.a.v. Wendy Haarman, HR Adviseur.